



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« 15 » \_\_\_\_\_ 05 \_\_\_\_\_ 2026

№ \_\_\_\_\_ 353

Об утверждении регламента взаимодействия структурных подразделений Администрации города, муниципальных учреждений и предприятий по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» и о признании утратившими силу некоторых муниципальных правовых актов

В соответствии с Федеральным законом от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», постановлениями Правительства Российской Федерации от 03.02.2022 № 101 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций) в целях организации и проведения публичных слушаний», от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов

на такие обращения и сообщения», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Утвердить регламент взаимодействия структурных подразделений Администрации города, муниципальных учреждений и предприятий по использованию федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для получения и обработки обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также выявления мнения граждан согласно приложению 1.

2. Определить перечень участников использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для получения и обработки обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также выявления мнения граждан согласно приложению 2.

3. Руководителям структурных подразделений Администрации города, муниципальных учреждений и предприятий, являющихся участниками использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», назначить ответственных лиц за координацию работы в федеральной государственной информационной системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для получения и обработки обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также выявления мнений граждан.

4. Определить комитет информационной политики Администрации города ответственным органом за координацию деятельности структурных подразделений, муниципальных учреждений и предприятий в системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)».

5. Признать утратившими силу распоряжения Администрации города:

- от 29.12.2021 № 2329 «Об утверждении регламента взаимодействия структурных подразделений Администрации города и муниципальных учреждений по подготовке ответов на сообщения и обращения граждан и юридических лиц в системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»»;

- от 17.05.2022 № 851 «О внесении изменения в распоряжение Администрации города от 29.12.2021 № 2329 «Об утверждении регламента взаимодействия структурных подразделений Администрации города и муниципальных учреждений по подготовке ответов на сообщения и обращения граждан и юридических лиц в системе «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»».

6. Комитету информационной политики обнародовать (разместить) настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

7. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» обнародовать (разместить) настоящее распоряжение в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: DOCSURGUT.RU.

8. Настоящее распоряжение вступает в силу с даты подписания.

9. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя Главы города, курирующего сферу внутренней и молодёжной политики.

Глава города

М.Н. Слепов

Приложение 1  
к распоряжению  
Администрации города  
от 15.05.2026 № 353

Регламент  
взаимодействия структурных подразделений Администрации  
города, муниципальных учреждений и предприятий по использованию  
федеральной государственной информационной системы  
«Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)»  
для получения и обработки обращений и сообщений граждан Российской  
Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений  
граждан, в том числе юридических лиц, а также выявления мнения граждан

Наименование мероприятия	Ответственный исполнитель	Срок реализации
1. Внедрение технических решений, реализованных на базе федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» (далее – технические решения, Единый портал соответственно)		
1.1. Обеспечение соответствия рабочих мест для сотрудников структурных подразделений Администрации города, муниципальных учреждений и предприятий требованиям по информационной безопасности, установленным законодательством, для работы на Едином портале	муниципальное казённое учреждение «Управление информационных технологий и связи города Сургута»	постоянно
1.2. Добавление учетных записей пользователей для работы на Едином портале	комитет информационной политики Администрации города, структурные подразделения Администрации города по компетенции, муниципальные учреждения и предприятия	постоянно
1.3. Взаимодействие с технической поддержкой Единого портала по вопросам функционирования и поддержания в рабочем состоянии электронной формы окна цифровой обратной связи на главной странице официального портала Администрации города в соответствии с требованиями, определяемыми Министерством цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации	муниципальное казённое учреждение «Управление информационных технологий и связи города Сургута»	постоянно

<b>2. Обработка обращений и сообщений, поданных с использованием Единого портала</b>		
2.1. Мониторинг Единого портала на предмет наличия обращений и сообщений в адрес Администрации города, муниципальных учреждений и предприятий	комитет информационной политики Администрации города, ответственные лица в структурных подразделениях Администрации города, муниципальных учреждениях и предприятиях	постоянно
2.2. Распределение обращений и сообщений, поданных с использованием Единого портала для исполнения в структурные подразделения Администрации города, муниципальные учреждения и предприятия	комитет информационной политики Администрации города, ответственные лица в структурных подразделениях Администрации города, муниципальных учреждениях и предприятиях	постоянно
2.3. Формирование перечня направлений и тематик, по которым обращения и сообщения автоматически направляются на обработку в органы и организации (автоправила)	комитет информационной политики Администрации города	постоянно
2.4. Контроль соблюдения сроков обработки обращений и сообщений, поданных с использованием Единого портала	комитет информационной политики Администрации города, ответственные лица в структурных подразделениях Администрации города, муниципальных учреждениях и предприятиях	постоянно
2.5. Обеспечение рассмотрения обращений (предложений, заявлений, жалоб) в течение 30 календарных дней со дня регистрации, сообщений (информации о необходимости решения актуальных для физических или юридических лиц проблем) – в течение 10 календарных дней со дня регистрации	структурные подразделения Администрации города, муниципальные учреждения и предприятия	постоянно
2.6. Обеспечение обработки обращений и сообщений в соответствии с требованиями Федерального закона от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»	структурные подразделения Администрации города, муниципальные учреждения и предприятия	постоянно
<b>3. Выявление мнения граждан посредством технических решений путем проведения общественных обсуждений, публичных слушаний, опросов, голосований по проектам, о выборе приоритета территории благоустройства, рейтингований проектов (мероприятия общественного голосования)</b>		
3.1. Определение направлений и тематик для проведения мероприятий общественного голосования	структурные подразделения Администрации города, муниципальные учреждения и предприятия	постоянно
3.2. Размещение опросов, голосований на Едином портале	муниципальное казенное учреждение «Наш город»	по согласованию

3.3. Размещение материалов общественных обсуждений, публичных слушаний на Едином портале	структурные подразделения Администрации города	постоянно
3.4. Техническая поддержка при размещении мероприятий общественного голосования на Едином портале	муниципальное казённое учреждение «Управление информационных технологий и связи города Сургута»	по согласованию
3.5. Проведение мероприятий по популяризации Единого портала среди жителей Сургута для повышения уровня открытости органов местного самоуправления	комитет информационной политики Администрации города	постоянно

Приложение 2  
к распоряжению  
Администрации города  
от 15.05.2026 № 353

Перечень

участников использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для получения и обработки обращений и сообщений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, а также выявления мнения граждан

1. Администрация города.
2. Департамент городского хозяйства Администрации города.
3. Департамент архитектуры и градостроительства Администрации города.
4. Департамент имущественных и земельных отношений Администрации города.
5. Департамент образования Администрации города.
6. Муниципальное казенное учреждение «Управление учёта и отчётности образовательных учреждений».
7. Муниципальное казенное учреждение «Управление дошкольными образовательными учреждениями».
8. Муниципальное казенное учреждение для детей, нуждающихся в психолого-педагогической и медико-социальной помощи «Центр диагностики и консультирования».
9. Муниципальное автономное учреждение «Информационно-организационный центр».
10. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 4 «Умка».
11. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 6 «Василек».
12. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 7 «Буровичок».
13. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 8 «Огонёк».
14. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 9 «Метелица».
15. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 14 «Брусничка».
16. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 17 «Белочка».
17. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 18 «Мишутка».

18. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 20 «Югорка».

19. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 22 «Сказка».

20. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 25 «Родничок».

21. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 26 «Золотая рыбка».

22. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 27 «Микки-Маус».

23. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 28 «Калинка».

24. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 29 «Журавушка».

25. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 30 «Семицветик».

26. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 31 «Снегирёк».

27. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 33 «Аленький цветочек».

28. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 34 «Берёзка».

29. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 36 «Яблонька».

30. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 37 «Колокольчик».

31. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 38 «Зоренька».

32. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 40 «Снегурочка».

33. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 41 «Рябинушка».

34. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 43 «Лесная сказка».

35. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 44 «Сибирячок».

36. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 45 «Волчок».

37. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 47 «Гусельки».

38. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 48 «Росток».

39. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 56 «Искорка».

40. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 61 «Лель».
41. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 65 «Фестивальный».
42. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 70 «Голубок».
43. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 74 «Филиппок».
44. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 77 «Бусинка».
45. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 78 «Ивушка».
46. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 81 «Мальвина».
47. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 89 «Крепыш».
48. Муниципальное бюджетное дошкольное образовательное учреждение детский сад № 92 «Веснушка».
49. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 1.
50. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 3.
51. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 4 имени Ларисы Ивановны Золотухиной.
52. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 5.
53. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 6.
54. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 7.
55. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 8 имени Сибирцева А.Н.
56. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 9.
57. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 10 с углубленным изучением отдельных предметов.
58. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 12.
59. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 15.
60. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 18 имени Виталия Яковлевича Алексева.
61. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 19.

62. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 20.

63. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 22 имени Геннадия Федотовича Пономарева.

64. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 24.

65. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 25.

66. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 26.

67. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 27.

68. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 29.

69. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа № 30.

70. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя школа № 31.

71. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 32.

72. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 44.

73. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 45.

74. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение средняя общеобразовательная школа № 46 с углубленным изучением отдельных предметов.

75. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение «Сургутская технологическая школа».

76. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение школа «Перспектива».

77. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение начальная школа «Прогимназия».

78. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия «Лаборатория Салахова».

79. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия имени Ф.К. Салманова.

80. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение гимназия № 2.

81. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей имени генерал-майора Хисматулина Василия Ивановича.

82. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение Сургутский естественно-научный лицей.

83. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 1.

84. Муниципальное бюджетное общеобразовательное учреждение лицей № 3.
85. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Технополис».
86. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр детского творчества».
87. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Эколого-биологический центр».
88. Муниципальное автономное образовательное учреждение дополнительного образования «Центр плавания «Дельфин».
89. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Централизованная библиотечная система».
90. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сургутский художественный музей».
91. Муниципальное бюджетное учреждение культуры «Сургутский краеведческий музей».
92. Муниципальное автономное учреждение «Городской культурный центр».
93. Муниципальное бюджетное учреждение историко-культурный центр «Старый Сургут».
94. Муниципальное автономное учреждение «Городской парк культуры и отдыха».
95. Муниципальное автономное учреждение «Сургутская филармония».
96. Муниципальное автономное учреждение «Многофункциональный культурно-досуговый центр».
97. Муниципальное автономное учреждение «Театр актера и куклы «Петрушка».
98. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа № 1».
99. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 2».
100. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская музыкальная школа № 3».
101. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств им. Г. Кукуевицкого».
102. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская художественная школа № 1 им. Л.А. Горды».
103. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования «Детская хореографическая школа № 1».
104. Муниципальное казённое учреждение «Сургутский спасательный центр».
105. Муниципальное казенное учреждение «Единая дежурно-диспетчерская служба города Сургута».
106. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Аверс».

107. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Виктория».

108. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Олимп».

109. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Ермак».

110. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва по зимним видам спорта «Кедр».

111. Муниципальное бюджетное учреждение «Центр физической подготовки «Надежда».

112. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва № 1.

113. Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования спортивная школа олимпийского резерва «Югория» имени Арарата Агвановича Пилюяна».

114. Муниципальное автономное учреждение дополнительного образования спортивная школа «Ледовый Дворец спорта».

115. Муниципальное казенное учреждение «Муниципальный архив города Сургута».

116. Муниципальное казенное учреждение «Казна городского хозяйства».

117. Муниципальное казенное учреждение «Дирекция дорожно-транспортного и жилищно-коммунального комплекса».

118. Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Горводоканал».

119. Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Городские тепловые сети».

120. Сургутское городское муниципальное унитарное предприятие «Дорожные ремонтные технологии».

121. Муниципальное казенное учреждение «Ритуал».

122. Муниципальное казенное учреждение «Лесопарковое хозяйство».