



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« 02 » 12 2025

№ 4169

Об утверждении критериев  
доступности муниципальных  
сайтов и назначении ответственных  
за их соблюдение

В соответствии с приказом Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.11.2023 № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», распоряжениями Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», от 23.12.2024 № 8525 «О распределении отдельных полномочий Главы города между высшими должностными лицами Администрации города:

1. Утвердить критерии доступности муниципальных сайтов согласно приложению 1.

2. Назначить:

2.1. Муниципальное казённое учреждение «Управление информационных технологий и связи города Сургута» ответственным за соблюдение технических критериев доступности муниципальных сайтов из списка согласно приложению 2.

2.2. Комитет информационной политики ответственным за соблюдение содержательных и организационных критериев доступности муниципальных сайтов для официального портала Администрации города.

3. Структурным подразделениям Администрации города, муниципальным учреждениям и организациям, подведомственным Администрации города:

3.1. Провести аудит курируемых муниципальных сайтов на предмет соблюдения критериев доступности муниципальных сайтов.

3.2. Назначить ответственных из числа работников структурного подразделения Администрации города, учреждения, организации за соблюдение критериев доступности муниципальных сайтов.

3.3. Обеспечивать соблюдение всех критериев доступности муниципальных сайтов для всех новых муниципальных сайтов, а также для всех существующих муниципальных сайтов в сроки:

- не позднее 17.12.2025 – в части организационных критериев доступности муниципальных сайтов;

- не позднее 01.09.2026 – в части технических критериев доступности муниципальных сайтов;

- постоянно – в части содержательных критериев доступности муниципальных сайтов.

3.4. Не позднее 17.12.2025 направить в адрес муниципального казённого учреждения «Управление информационных технологий и связи города Сургута» проверочный список доступности муниципального сайта для каждого курируемого муниципального сайта по форме согласно приложению 3.

3.5. Ежеквартально, не позднее 05 числа месяца, следующего за отчетным кварталом, направлять в адрес муниципального казённого учреждения «Управление информационных технологий и связи города Сургута» актуализированные проверочные списки доступности муниципальных сайтов для каждого курируемого муниципального сайта по форме согласно приложению 3, в том числе для вновь создаваемых муниципальных сайтов.

4. Муниципальному казённому учреждению «Управление информационных технологий и связи города Сургута» проводить выборочную проверку муниципальных сайтов на предмет соблюдения критериев доступности муниципальных сайтов.

5. Комитету информационной политики обнародовать (разместить) настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

6. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» обнародовать (разместить) настоящее распоряжение в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: [DOCSURGUT.RU](http://DOCSURGUT.RU).

7. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его издания.

8. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Управляющий делами  
Администрации города

И.С. Вербовская

Приложение 1  
к распоряжению  
Администрации города  
от 02.12.2025 № 4169

Критерии  
доступности муниципальных сайтов  
в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

Раздел I. Общие положения

1. В настоящем документе используются следующие термины и определения:

- муниципальный сайт – сайт (включая лендинги, микросайты, поддомены) в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», который создается, администрируется или сопровождается Администрацией города либо ее структурным подразделением, подведомственным учреждением или подведомственной организацией;

- CAPCHA, капча – способ защиты от спама и кражи паролей, обычно представляет собой изображение с символами, которые необходимо ввести в специальное поле на формах ввода данных, формах регистрации;

- контрастность – разница в яркости между цветом текста (передний план) и цветом фона;

- приказ о доступности официальных сайтов, приказ – приказ Министерства цифрового развития, связи и массовых коммуникаций Российской Федерации от 07.11.2023 № 953 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов по зрению официальных сайтов государственных органов, органов местного самоуправления и подведомственных организаций в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

2. Критерии доступности муниципальных сайтов представляют собой параметры приказа о доступности официальных сайтов, сгруппированные по типу (технические, содержательные и организационные) и дополненные комментарием по применению. Соответствие критерия параметрам (подпунктам, пунктам) приказа указано в скобках после наименования критерия.

2.1. Соблюдение технических критериев предполагает адаптацию муниципального сайта организацией-разработчиком или иной организацией, осуществляющей техническую поддержку сайта и уполномоченной вносить изменения в его исходный код и системные настройки.

2.2. Содержательные критерии относятся к размещаемым на муниципальном сайте материалам и соблюдаются как на этапе подготовки материалов (подготовка описания графических элементов, ссылок, подготовка текстовой версии для скан-копий и так далее), так и на этапе размещения на сайте (добавление подготовленных описаний материалов и ссылок, выбор контрастного цвета текста и фона). Содержательные критерии соблюдаются независимо от того, на какой технологии или технической платформе размещен муниципальный сайт.

2.3. Организационные критерии подразумевают организованный процесс приема сообщений о проблемах с доступностью на муниципальном сайте, а также реагирования на них (устранение проблем, обратная связь заявителю).

3. Детальное описание порядка обеспечения доступности сайтов (и иных приложений, интерфейсов) для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности приведено в ГОСТ Р 52872-2019. Национальный стандарт Российской Федерации. Интернет-ресурсы и другая информация, представленная в электронно-цифровой форме. Приложения для стационарных и мобильных устройств, иные пользовательские интерфейсы. Требования доступности для людей с инвалидностью и других лиц с ограничениями жизнедеятельности. Параметры приказа о доступности официальных сайтов и критерии доступности муниципальных сайтов основаны на положениях данного стандарта.

4. В описании критериев термины «сайт» и «муниципальный сайт» тождественны.

## Раздел II. Технические критерии доступности муниципального сайта

1. Доступность при помощи клавиатуры и вспомогательных технологий (критерий приказа – подпункт «а» пункта 1):

- последовательный доступ ко всем интерактивным элементам сайта с клавиатуры (обход ссылок, кнопок по клавише «Tab» и сочетанию клавиш «Shift+Tab»);

- отсутствие ограничений по времени нажатия клавиш;

- корректное считывание структуры и последовательности содержимого сайта программами экранного доступа (порядок обхода элементов на странице по клавише «Tab» и сочетанию клавиш «Shift+Tab» соответствует порядку расположения на странице);

- автоматический перевод фокуса на всплывающие модальные окна;

- видимая индикация текущего фокуса (рамка или иная индикация вокруг элемента страницы с фокусом при нажатии клавиши «Tab»).

2. Масштабирование текста (критерий приказа – подпункт «б» пункта 1):

- увеличение текста не менее чем до 200 % без применения вспомогательных технологий, в основной версии сайта;

- отсутствие потери функциональности при увеличении текста не менее чем до 200 %, отсутствие искажений и ухудшения читаемости страницы;

- отсутствие горизонтальной полосы прокрутки при масштабировании 200%.

3. Код подтверждения «человек/не машина» (критерий приказа – подпункт «д» пункта 1):

- представление CAPCHA на русском языке;

- форма CAPCHA, доступная для инвалидов по зрению (озвучивание символов для ввода).

4. Оптимальная контрастность – структура и шаблон (критерий приказа – подпункт «ж» пункта 1):

- соответствие структуры и шаблона сайта (меню, шаблоны страниц, блоков) критериям контрастности, установленным национальным стандартом Российской Федерации.

- цвет текста должен быть хорошо заметен на цвете его фона. Для обычного текста оптимальной считается контрастность 4.5:1, а для крупного текста – 3:1.

5. Инструкции без опоры только на ощущения (критерий приказа – подпункт «з» пункта 1):

- отсутствие указаний, основанных исключительно на форме, цвете, размере, визуальном расположении, ориентации или звуке – любые инструкции, которые может выполнить только зрячий или слышащий человек. Примеры недопустимых инструкций:

- «для скачивания документа нажмите на зеленую кнопку, для открытия документа на сайте – два раза на круглую»;

- «для остановки ролика нажмите два раза в область на середине экрана».

6. Интерфейс с текстовой/звуковой поддержкой (критерий приказа – подпункт «и» пункта 1):

- при сообщении о выполнении действия, запросе обратной связи и различении визуальных элементов используются не только визуальные признаки, но и текст, доступный программам экранного доступа, или звук.

7. Управление автоматически обновляемой информацией (критерий приказа – подпункт «к» пункта 1):

- возможность остановки, скрытия или изменения частоты обновления (слайдеры с новостями, автоматически запускаемые ролики);

- соответствие критериям национального стандарта Российской Федерации (скорость прокрутки, воспроизведения не должна быть слишком быстрой).

8. Поведение элементов при фокусе (критерий приказа – подпункт «л» пункта 1):

- при перемещении фокуса элементы интерфейса не изменяют контекст страницы, переключение фокуса не запускает автоматический переход по ссылке, обновление страницы и любые иные действия, которые обычно выполняются по нажатию на элемент правой кнопкой мыши.

9. Формы и сообщения об ошибках (критерий приказа – подпункт «м» пункта 1):

- наличие текстовых описаний (подписей, заголовков) полей ввода, отражающих смысл информации для ввода;

- уведомления об ошибках в доступной форме с текстовым описанием характера ошибки («Поле Фамилия не может быть пустым», «Поле Комментарий к записи не может быть длиннее 1000 символов»).

Раздел III. Содержательные критерии доступности муниципального сайта

1. Документы (PDF и иные) (критерий приказа – подпункт «в» пункта 1):

- все файлы, содержащие текстовую информацию, но размещаемые в виде изображений или изначально неэлектронных документов формата pdf, должны сопровождаться соответствующим текстовым документом или документом в формате Microsoft Word с минимальным форматированием.

2. Нетекстовая информация (критерий приказа – подпункт «г» пункта 1):

- наличие альтернативной версии (текстового описания), доступной для чтения программами экранного доступа;

- каждый медиафайл (изображение, видеоролик, график) должен сопровождаться достаточно подробным текстовым описанием, отражающим его содержание. Информация в новостях, объявлениях и баннерах, размещаемая в виде изображений или видеороликов, должна дублироваться текстом. Например, афиша мероприятий, размещаемая в виде изображения (листовки), должна сопровождаться текстовым описанием (даты, адреса, названия мероприятий на афише должны быть доступны для ознакомления инвалидам по зрению, то есть также размещены текстом). Видеофайлы, по возможности, должны сопровождаться текстовой расшифровкой. Исключение – медиафайлы, выполняющие декоративную функцию и не несущие смысловой нагрузки.

3. Заголовки страниц и ссылки (критерий приказа – подпункт «е» пункта 1):

3.1. Наличие описаний в заголовках страниц (заголовок страницы должен отражать ее содержимое);

3.2. Наличие описательных формулировок у ссылок.

Пример:

- оптимально: «график приема размещен на официальном портале Администрации города»;

- допустимо (только для коротких ссылок): «график приема размещен на официальном портале Администрации города: <https://admsurgut.ru>»;

- недопустимо: «график приема размещен на <https://admsurgut.ru>»;

- недопустимо «Постановление № 5695 размещено на официальном портале Администрации города: <https://admsurgut.ru/gorodskaya-vlast/administratsiya/strukturnye-podrazdeleniya/departament-arkhitektury-i-gradostroitelstva/o-departamente-5/reglamenty-predostavleniya-munitsipalnykh-uslug/-5695-ot-26-07-2018-ob-utverzhdenii-administrativnogo-reglamenta-predostavleniya-munitsipalnoy-uslug/>».

4. Оптимальная контрастность – содержимое (критерий приказа – подпункт «ж» пункта 1):

- соответствие содержимого муниципального сайта критериям контрастности, установленным национальным стандартом Российской Федерации\*.

Раздел IV. Организационные критерии обеспечения доступности муниципального сайта

Обратная связь о проблемах доступности (критерий приказа – пункта 3):

- возможность направления сообщений о проблемах с доступностью элементов/сервисов муниципального сайта, через специальную форму на сайте или электронную почту (ссылка на форму или вида [mailto](mailto:) в сквозной шапке или в нижней части сайта);

- организован прием и рассмотрение сообщений (направленных через форму или почту) в порядке, установленном законодательством или локальными актами.

Примечание: \* – аналогично пункту 2 технических критериев.

Приложение 2  
к распоряжению  
Администрации города  
от 02.12.2025 № 4169

Список муниципальных сайтов,  
находящихся на техническом сопровождении  
у муниципального казённого учреждения  
«Управление информационных технологий и связи города Сургута»

1. Официальный портал Администрации города Сургута: <https://admsurgut.ru>.
2. Официальный сайт Думы города Сургута: <https://dumasurgut.ru>.
3. Официальный сайт Контрольно-счетной палаты города Сургута:  
<https://kspsurgut.ru>.
4. Сайт «Опрос департамента образования Сургута»: <https://do.admsurgut.ru>.
5. Инвестиционный портал Администрации города Сургута (Инвест-портал): <https://invest.admsurgut.ru>.
6. Официальный сайт газеты «Сургутские ведомости»:  
<https://newspaper.admsurgut.ru>.
7. Сайт муниципального казенного учреждения «Дворец торжеств»:  
<https://dvorec-torzhestv.ru>.
8. Сайт муниципального казенного учреждения «Ритуал»:  
<https://ritual.admsurgut.ru>.
9. Сайт муниципального казённого учреждения «Сургутский спасательный центр» (Отдел по организации курсов гражданской обороны и подготовке населения к действиям в чрезвычайных ситуациях): <https://ssc.admsurgut.ru>.
10. Сайт муниципального казённого учреждения «Управление информационных технологий и связи города Сургута»: <http://uitsurgut.ru>.
11. Сайт Территориальной избирательной комиссии города Сургута:  
<https://tik.admsurgut.ru>.
12. Сайт военной службы по контракту в Сургуте: <https://svo.admsurgut.ru>.

Приложение 3  
к распоряжению  
Администрации города  
от 02.12.2025 № 4169

Форма

Проверочный список  
доступности муниципального сайта

[ДАТА ЗАПОЛНЕНИЯ]

Раздел I. Информация о сайте

Наименование сайта

Адрес сайта

Сайт имеет статус официального<sup>1</sup>

Наименование структурного подразделения Администрации города (муниципального учреждения, организации) курирующего работу сайта

Наименование организации и контактное лицо вопросам технических критериев доступности<sup>2</sup>

Ф.И.О., должность, рабочий телефон и адрес электронной почты ответственных за соблюдение критериев доступности

---

---

да/нет

---

---

---

---

## Раздел II. Соблюдение критериев доступности

Критерий	Соответствие <sup>3</sup>
1. Технические критерии доступности муниципального сайта	
1.1. Доступность при помощи клавиатуры и вспомогательных технологий	
1.2. Масштабирование текста	
1.3. Код подтверждения «человек/не машина»	
1.4. Оптимальная контрастность – структура и шаблон	
1.5. Инструкции без опоры только на ощущения	
1.6. Интерфейс с текстовой/звуковой поддержкой	
1.7. Управление автоматически обновляемой информацией	
1.8. Поведение элементов при фокусе	
1.9. Формы и сообщения об ошибках	
2. Содержательные критерии доступности муниципального сайта	
2.1. Документы (PDF и иные)	
2.2. Нетекстовая информация	
2.3. Заголовки страниц и ссылки	
2.4. Оптимальная контрастность – содержимое	
3. Организационные критерии обеспечения доступности муниципального сайта	
Обратная связь о проблемах доступности	

### Раздел III. План мероприятий по соблюдению критериев доступности<sup>4</sup>

№ п/п	Наименование и содержание мероприятия	Сроки реализации

#### Примечания:

<sup>1</sup> – в формулировке Федерального закона от 09.02.2009 № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления»;

<sup>2</sup> – указывается для сайтов, разрабатываемых (модернизируемых) структурными подразделениями Администрации города, муниципальными учреждениями и организациями, подведомственными Администрации города с привлечением подрядных организаций. Для сайтов, разработанных самостоятельно с помощью конструктора сайтов, указывается адрес конструктора (например, Tilda.ru, Wordpress.com и т.д.). Для сайтов на платформе Госвеб и для сайтов из списка приложения 2 – не указывается;

<sup>3</sup> – да/нет/частично (указать, в какой части не соответствует);

<sup>4</sup> – в обязательном порядке указываются мероприятия для всех критериев доступности с соответствием «нет» или «частично». При наличии у одного структурного подразделения Администрации города (муниципального учреждения, организации) подразделения нескольких сайтов приоритет по срокам реализации должен быть у сайта, имеющего статус официального.