

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**РАСПОРЯЖЕНИЕ**

« 26 » 05 20 25

№ 3151

О внесении изменений  
в распоряжение Администрации  
города от 27.03.2025 № 1801  
«О порядке рассмотрения обращений  
российских и иностранных граждан,  
лиц без гражданства, объединений  
граждан, в том числе юридических  
лиц, в Администрации города  
и ее структурных подразделениях»

В соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», учитывая протест прокуратуры города Сургута от 21.04.2025 № 07-03-2023/Прдп284-25-20711004:

1. Внести в распоряжение Администрации города от 27.03.2025 № 1801 «О порядке рассмотрения обращений российских и иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, в Администрации города и ее структурных подразделениях» следующие изменения:

в приложении к распоряжению:

1.1. Абзац четвертый пункта 2, абзацы четвертый, шестой пункта 4 раздела I признать утратившими силу.

1.2. В подпункте 6.5 пункта 6 раздела I слова «объединение граждан, являющееся юридическим лицом» заменить словами «юридическое лицо».

1.3. В подпункте 6.6 пункта 6 раздела I слова «иной информационной системы либо официального сайта органа местного самоуправления в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»,» исключить.

1.4. Подпункт 6.12 пункта 6 раздела I изложить в следующей редакции:

«6.12. Электронное обращение – документ, поступивший посредством

раздела «Виртуальная приемная» на официальном портале Администрации города или посредством Единого портала».

1.5. Абзац первый пункта 1 раздела II изложить в следующей редакции:

«Обращение, направленное в адрес Главы города, высшего должностного лица Администрации города, руководителя структурного подразделения Администрации города может быть доставлено в письменной форме лично заявителем, через представителя, почтовым отправлением; направленное в форме электронного документа – с использованием Единого портала, через «Виртуальную приемную», а также через сервер электронного взаимодействия (далее – СЭВ)».

1.6. В абзаце втором пункта 1 раздела II слова «, Единый портал или иную информационную систему» заменить словами «или Единый портал».

1.7. Абзац второй пункта 2 раздела II изложить в следующей редакции:

«Заявитель в своем обращении в письменной форме в обязательном порядке указывает наименование органа местного самоуправления либо фамилию, имя, отчество или должность соответствующего должностного лица, в чей адрес направляется обращение, а также свои фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, по которому должны быть направлены ответ, уведомление о переадресации обращения, излагает суть предложения, заявления или жалобы, ставит личную подпись и дату».

1.8. В абзаце третьем пункта 2 раздела II слова «или в иной информационной системе государственного органа или органа местного самоуправления, обеспечивающей идентификацию и (или) аутентификацию гражданина» исключить.

1.9. Пункт 2 раздела II дополнить абзацем пятым следующего содержания:

«Особенности получения и обработки обращений, поступивших в форме электронного документа через Единый портал, а также направления ответов на них установлены Правилами использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334».

1.10. Абзац первый пункта 4 раздела II изложить в следующей редакции:

«4. Регистрация обращения осуществляется в течение трех дней с момента поступления в Администрацию города, должностному лицу, в структурные подразделения Администрации города специалистами отдела, специалистами учреждения или ответственными лицами СПА».

1.11. В абзаце четвертом подпункта 4.1 пункта 4 раздела II слова «, в случае их отсутствия обращение регистрации не подлежит, о чем в устной форме сообщается заявителю» исключить.

1.12. Абзац первый пункта 1 раздела IV после слов «высших должностных лиц» дополнить словами «Администрации города, руководителей структурных подразделений Администрации города».

2. Руководителям структурных подразделений Администрации города, муниципального казенного учреждения «Хозяйственно-эксплуатационное управление» обеспечить ознакомление работников с настоящим распоряжением в системе автоматизации делопроизводства и электронного документооборота «ДЕЛО».

3. Комитету информационной политики обнародовать (разместить) настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

4. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» обнародовать (разместить) настоящее распоряжение в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: [DOCSURGUT.RU](http://DOCSURGUT.RU).

5. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его издания.

6. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Глава города

М.Н. Слепов