

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 08 » 08 20 24

№ 4168

О внесении изменений
в распоряжение Администрации
города от 13.12.2021 № 2170
«О создании муниципального Центра
управления в городе Сургуте»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», постановлением Правительства Российской Федерации от 16.11.2020 № 1844 «Об утверждении Правил предоставления субсидии из федерального бюджета автономной некоммерческой организации по развитию цифровых проектов в сфере общественных связей и коммуникаций «Диалог Регионы» на создание и обеспечение функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов и Правил создания и функционирования в субъектах Российской Федерации центров управления регионов», постановлением Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 22.09.2020 № 409-п «О Центре управления регионом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры», распоряжениями Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», от 21.04.2021 № 552 «О распределении отдельных полномочий Главы города между высшими должностными лицами Администрации города»:

1. Внести в распоряжение Администрации города от 13.12.2021 № 2170 «О создании муниципального Центра управления в городе Сургуте» следующие изменения:

1.1. Подпункт 2.3 пункта 2 распоряжения изложить в следующей редакции:
«2.3. Перечень плановых значений целевых показателей функционирования муниципального Центра управления в городе Сургуте согласно приложению 3».

1.2. В пункте 3 распоряжения слова «управление массовых коммуникаций» заменить словами «департамент массовых коммуникаций и аналитики».

1.3. Приложение 1 к распоряжению изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему распоряжению.

1.4. В приложении 2 к распоряжению:

1.4.1. Пункт 4 раздела I изложить в следующей редакции:

«4. Отраслевые блоки деятельности МЦУ формируются по следующим социально значимым тематикам в пределах компетенции органов местного самоуправления: «Жилищно-коммунальное хозяйство и энергетика», «Твердые коммунальные отходы», «Образование», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита», «Ветеринария», «Строительство» (далее – отраслевые блоки МЦУ)».

1.4.2. Абзац четвертый подпункта 2.1 пункта 2 раздела II дополнить словами «, а также в письменном виде».

1.4.3. В абзаце первом пункта 3 раздела II слова «, утвержденных постановлением № 1844» заменить словами «согласно приложению 3 к распоряжению».

1.4.4. В подпункте 4.7 пункта 4 раздела II после слов «Обеспечение рейтингования» дополнить словами «структурных подразделений Администрации города,».

1.4.5. В подпункте 4.8 пункта 4 раздела II слова «, утвержденных постановлением № 1844» заменить словами «согласно приложению 3 к распоряжению».

1.4.6. В абзаце пятом пункта 2 раздела III слова «не реже 1 раза в квартал» исключить.

1.4.7. Абзац четвертый пункта 4 раздела III дополнить словами «согласно приложению 3 к распоряжению».

1.4.8. Абзац четвертый подпункта 4.2 пункта 4 раздела III изложить в следующей редакции:

«- организуют работу по рассмотрению сообщений и контролю сроков предоставления ответов».

1.4.9. Абзац пятый подпункта 4.6 пункта 4 раздела III изложить в следующей редакции:

«- осуществляют разработку рекомендаций МЦУ для структурных подразделений органов местного самоуправления города Сургута в рамках работы отраслевого блока».

1.4.10. Раздел IV изложить в следующей редакции:

«Раздел IV. Отчеты МЦУ

МЦУ формируются следующие отчеты:

- ежеквартальный отчет о достигнутых значениях целевых показателей согласно электронной форме, представляемой ЦУР;

- информация о фактическом положении дел, принятых решениях по отработке обозначенных в еженедельном отчете об общественно-политической обстановке в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре риск-ориентированных тем».

1.5. Приложение 3 к распоряжению изложить в новой редакции согласно приложению 2 к настоящему распоряжению.

1.6. В приложении 4 к распоряжению:

1.6.1. В абзаце втором пункта 1 раздела II слово «сообщения» заменить словом «обращения».

1.6.2. Абзацы третий и четвертый пункта 1 раздела II изложить в следующей редакции:

«- сообщения, поступающие в социальные сети и сервисы, обеспечивающие открытость деятельности органов местного самоуправления города, в том числе в рамках системы «Инцидент Менеджмент» (в соответствии с распоряжениями Администрации города от 14.02.2023 № 431 «Об обеспечении работы аккаунтов Главы города, Администрации города и организаций, подведомственных Администрации города, в социальных сетях и о признании утратившим силу муниципального правового акта», от 19.02.2020 № 254 «Об утверждении регламента организации и проведения встреч Главы города с населением»);

- обращения и сообщения, направленные посредством федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)», в соответствии с постановлением Правительства Российской Федерации от 27.12.2023 № 2334 «Об утверждении Правил использования федеральной государственной информационной системы «Единый портал государственных и муниципальных услуг (функций)» для направления гражданами Российской Федерации, иностранными гражданами, лицами без гражданства, объединениями граждан, в том числе юридическими лицами, обращений и сообщений в государственные органы, органы местного самоуправления, государственные и муниципальные учреждения, иные организации, осуществляющие публично значимые функции, и их должностным лицам, а также для получения и обработки такими органами и организациями указанных обращений и сообщений и направления ответов на такие обращения и сообщения».

1.6.3. Пункт 1 раздела II дополнить абзацами пятым, шестым следующего содержания:

«- обращения граждан, поступающие посредством государственной информационной системы жилищно-коммунального хозяйства;

- сообщения, поступающие посредством приложения «ОНФ.Помощь».

1.6.4. В абзаце третьем пункта 3 раздела II слова «управления массовых коммуникаций» заменить словами «департамента массовых коммуникаций и аналитики».

1.6.5. Пункт 1 раздела III изложить в следующей редакции:

«1. В МЦУ формируются и функционируют отраслевые блоки по социально значимым тематикам в пределах компетенции органов местного самоуправления: «Жилищно-коммунальное хозяйство и энергетика», «Твердые коммунальные отходы», «Образование», «Дороги», «Транспорт», «Социальная

защита», «Ветеринария», «Строительство».

1.6.6. В абзаце четвертом пункта 4 раздела III слова «, утвержденных постановлением № 1844» заменить словами «согласно приложению 3 к распоряжению».

1.6.7. Подпункт 1.8 пункта 1 раздела IV признать утратившим силу.

1.6.8. В подпункте 2.1 пункта 2 раздела IV слово «\обращения» исключить.

1.6.9. Подпункт 2.2 пункта 2 раздела IV изложить в следующей редакции:

«2.2. Ответственный за координацию и обеспечение деятельности МЦУ принимает и направляет сообщения ответственным за отраслевые блоки МЦУ\ специалистам отраслевых блоков МЦУ согласно компетенции, для рассмотрения и подготовки ответов, а также размещает ответы в специализированных системах, кроме обращений, поступивших в орган местного самоуправления или должностному лицу в форме электронного документа или в письменной форме, в соответствии со статьей 7 Федерального закона от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

1.6.10. В подпункте 2.3 пункта 2 раздела IV слова «специалист управления массовых коммуникаций» заменить словами «, ответственный за координацию и обеспечение деятельности МЦУ,».

1.7. В приложении 1 к регламенту функционирования муниципального Центра управления в городе Сургуте, информационного взаимодействия и реализации отдельных полномочий Центра управления регионом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и муниципального Центра управления в городе Сургуте:

1.7.1. В таблице 1 слова «Прирост количества сообщений по категориям» заменить словами «Прирост количества сообщений\обращений по категориям».

1.7.2. Примечание таблицы 2 изложить в следующей редакции:

«Примечание: * – мероприятия по устранению первопричин сообщений\обращений должны быть направлены в том числе на снижение жалоб по категории сообщений\обращений».

1.8. В таблице 1 приложения 2 к регламенту функционирования муниципального Центра управления в городе Сургуте, информационного взаимодействия и реализации отдельных полномочий Центра управления регионом Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и муниципального Центра управления в городе Сургуте слова «Прирост количества сообщений по категориям» заменить словами «Прирост количества сообщений\обращений по категориям».

2. Департаменту массовых коммуникаций и аналитики обнародовать (разместить) настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru.

3. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» обнародовать (разместить) настоящее распоряжение в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: DOCSURGUT.RU.

3. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его издания.

4. Контроль за выполнением распоряжения возложить на заместителя Главы города, курирующего сферу обеспечения деятельности Главы города, Администрации города.

Заместитель Главы города

В.В. Криворот

Приложение 1
к распоряжению
Администрации города
от 08.08.2024 № 4168

Состав
муниципального Центра управления в городе Сургуте (далее – МЦУ)

№ п/п	Должность	Функциональные обязанности
1	Заместитель Главы города, курирующий сферу обеспечения деятельности Главы города, Администрации города	куратор МЦУ
2	Заместители Главы города, курирующие структурные подразделения, ответственные за отраслевые блоки МЦУ	кураторы отраслевых блоков МЦУ
3	Директор департамента массовых коммуникаций и аналитики (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	руководитель МЦУ
4	Начальник отдела оценки рисков и обратной связи департамента массовых коммуникаций и аналитики (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	ответственные за координацию и обеспечение деятельности МЦУ, формирование единой технологической политики при функционировании МЦУ
5	Начальник отдела интернет-коммуникаций управления массовых коммуникаций департамента массовых коммуникаций и аналитики (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
6	Начальник отдела регистрации и контроля обращений граждан и организаций департамента массовых коммуникаций и аналитики (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
7	Начальник отдела аналитики и прогноза департамента массовых коммуникаций и аналитики (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	

8	Директор муниципального казённого учреждения «Управление информационных технологий и связи города Сургута» (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
9	Начальник отдела по работе со средствами массовой информации управления массовых коммуникаций департамента массовых коммуникаций и аналитики (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	ответственный за работу со средствами массовых коммуникаций
10	Член Общественного совета города Сургута (по согласованию)	общественный наблюдатель
11	Директор департамента городского хозяйства (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	ответственные за отраслевые блоки МЦУ: «Жилищно-коммунальное хозяйство и энергетика», «Твердые коммунальные отходы», «Образование», «Дороги», «Транспорт», «Социальная защита», «Ветеринария», «Строительство»
12	Директор департамента архитектуры и градостроительства (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
13	Директор департамента имущественных и земельных отношений (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
14	Директор департамента образования (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
15	Директор департамента культуры и молодёжной политики (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
16	Начальник контрольного управления (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
17	Начальник управления физической культуры и спорта (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
18	Начальник управления бюджетного учёта и отчётности-главный бухгалтер Администрации города (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	

19	Начальник отдела по организации работы комиссии по делам несовершеннолетних, защите их прав (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
20	Начальник отдела по работе с отдельными категориями граждан и охраны здоровья населения (либо лицо, исполняющее обязанности по должности)	
21	Специалисты отраслевых блоков МЦУ (назначаются приказами руководителей структурных подразделений, ответственных за отраслевые блоки МЦУ, из числа работников, замещающих должности не ниже уровня главного специалиста)	ответственные за обеспечение реализации задач по отраслевому блоку МЦУ

Приложение 2
к распоряжению
Администрации города
от 08.08.2024 № 4168

Перечень
плановых значений целевых показателей функционирования
муниципального Центра управления в городе Сургуте (далее – МЦУ)

№ п/п	Целевые показатели	Единица измерения	2021 год	2022 год	2023 год	2024 год	2025 год	2026 год	2027 год	2028 год	2029 год	2030 год
1	Доля обращений и сообщений, поступивших ответственным получателям и обработанных с использованием механизмов ускоренного решения	процент	50	70	80	90	90	90	90	90	90	90
2	Доля обращений и сообщений, поступивших ответственным получателям и обработанных с использованием системы автоматизированной доставки проблемы до конечного исполнителя	процент	20	50	60	70	72	74	76	78	80	80

3	Доля ответственных получателей, обеспечивших интерактивное взаимодействие с гражданами и организациями для решения актуальных задач посредством информирования в социальных сетях	процент	20	70	80	90	90	90	90	90	90	90
4	Доля решений, принятых с участием жителей муниципального образования через платформу обратной связи (ПОС)	процент	40	80	90	100	100	100	100	100	100	100
5	Доля обращений и сообщений, поступивших ответственным получателям, по которым реализованы мероприятия планов («дорожных карт») по устранению причин таких обращений и сообщений	процент	30	50	60	70	72	74	76	78	80	80
6	Доля обращений и сообщений, поступивших ответственным получателям, при обработке которых использовались автоматизированные механизмы контроля решения проблемы, в том числе с использованием Глобальной навигационной спутниковой системы «ГЛОНАСС» и фотовидеофиксации	процент	10	20	40	50	55	60	65	70	75	80

7	Доля публичных слушаний, проведенных с использованием платформы обратной связи	процент	-	-	-	60	70	80	80	80	80	80
---	--	---------	---	---	---	----	----	----	----	----	----	----