

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 10 » \_\_\_\_\_ 06 \_\_\_\_\_ 20 24

№ \_\_\_\_\_ 3013

Об утверждении стандарта  
качества муниципальной работы  
«Организация и проведение  
физической реабилитации  
для инвалида (ребенка-инвалида),  
людей с ОВЗ, в том числе  
с участием членов их семей  
и/или сопровождающих»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», решением Думы города от 25.04.2024 № 550-VII ДГ «О назначении исполняющего обязанности Главы города Сургута», постановлением Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Утвердить стандарт качества муниципальной работы «Организация и проведение физической реабилитации для инвалида (ребенка-инвалида), людей с ОВЗ, в том числе с участием членов их семей и/или сопровождающих» согласно приложению к настоящему постановлению.

2. Департаменту массовых коммуникаций и аналитики обнародовать (разместить) настоящее постановление на официальном портале Администрации города: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

3. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» опубликовать (разместить) настоящее постановление в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: [DOCSURGUT.RU](http://DOCSURGUT.RU).

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.01.2024.

5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы города, курирующего социальную сферу.

И.о. Главы города

Л.М. Батракова

Приложение  
к постановлению  
Администрации города  
от 10.06.2024 № 3013

Стандарт качества  
муниципальной работы «Организация и проведение физической  
реабилитации для инвалида (ребенка-инвалида), людей  
с ОВЗ, в том числе с участием членов их семей и/или сопровождающих»  
(далее – стандарт)

Раздел I. Муниципальное учреждение, в отношении которого применяется стандарт качества муниципальной работы

1. Настоящий стандарт качества муниципальной работы «Организация и проведение физической реабилитации для инвалида (ребенка-инвалида), людей с ОВЗ, в том числе с участием членов их семей и/или сопровождающих» применяется в отношении муниципального бюджетного учреждения Центра физической подготовки «Надежда» (далее – муниципальное учреждение).

Контактная информация о местонахождении, графике работы, справочных телефонах муниципального учреждения, выполняющего муниципальную работу «Организация и проведение физической реабилитации для инвалида (ребенка-инвалида), людей с ОВЗ, в том числе с участием членов их семей и/или сопровождающих» (далее – муниципальная работа):

Местонахождение	График работы	Телефон, интернет-сайт, e-mail
628417, Ханты-Мансийский автономный округ –Югра, город Сургут, улица Студенческая, 16	понедельник – пятница, 9.00 – 17.12, обед 13.00 – 14.00	приемная, директор: (3462) 32-73-52, <a href="http://www.nadezhda-sport.ru">www.nadezhda-sport.ru</a> , e-mail: <a href="mailto:nadezhda@admsurgut.ru">nadezhda@admsurgut.ru</a>

2. Информация о местонахождении, графике работы, справочных телефонах, адресе электронной почты, адресе официального сайта муниципального учреждения, выполняющего муниципальную работу, указанную в пункте 1 настоящего раздела, размещена на официальном портале Администрации города ([www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru)) и обновляется по мере изменения данных муниципального учреждения.

Раздел II. Нормативные правовые акты, регулирующие выполнение муниципальной работы

1. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

4. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

5. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

6. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

7. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации».

8. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

9. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

10. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

11. Федеральный закон от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации».

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2015 № 202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта».

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

14. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

15. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

16. Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

17. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.08.2001 № 337 «О мерах по дальнейшему развитию и совершенствованию спортивной медицины и лечебной физкультуры».

18. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда,

занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

19. Распоряжение Правительства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 16.12.2022 № 793-рп «О стандарте межведомственного сопровождения людей с инвалидностью и членов их семей при получении медицинской помощи, образовательных услуг, навыков культурной и профессиональной компетенции, услуг по реабилитации и абилитации, участия в физкультурно-оздоровительных мероприятиях в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

20. Приказ Департамента социального развития Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента здравоохранения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента образования и науки Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента культуры Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента физической культуры и спорта Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, Департамента труда и занятости населения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 20.04.2020 № 422-р/509/548/09-ОД-93/01-09/105/17-р-124 «Об утверждении порядка межведомственного взаимодействия базовых организаций, входящих в систему комплексной реабилитации и абилитации инвалидов и осуществляющих комплексное сопровождение людей с инвалидностью в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

21. Устав муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

22. Постановление Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)».

23. Постановление Администрации города от 21.11.2013 № 8480 «Об утверждении порядка осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений».

Раздел III. Требования к порядку выполнения муниципальной работы и качеству муниципальной работы

1. Требования к содержанию и порядку выполнения муниципальной работы.

1.1. Общие требования к процессу выполнения муниципальной работы.

Муниципальная работа выполняется на территории муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры для лиц с ограниченными возможностями здоровья детей-инвалидов, инвалидов, в том числе с участием членов их семей и/или сопровождающих независимо от пола, возраста, национальности, образования, социального положения (далее – потребители муниципальной работы).

Направления деятельности в рамках выполнения муниципальной работы:

- консультирование людей с инвалидностью, родителей (законных представителей) детей-инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья по вопросам реабилитации и абилитации посредством занятий адаптивной

физической культурой, о доступных объектах, услугах и мероприятиях в сфере адаптивной физической культуры и спорта;

- предоставление услуг реабилитации и абилитации посредством адаптивной физической культуры людям с инвалидностью, согласно адаптированным программам по адаптивной физической культуре и физкультурно-оздоровительным программам, реализуемым в муниципальном учреждении;
- обеспечение условий доступности и комфорта для людей с инвалидностью на спортивных объектах муниципального учреждения.

1.2. Содержание выполняемой муниципальной работы и последовательность действий, осуществляемых в процессе выполнения работы.

В рамках муниципальной работы муниципальное учреждение осуществляет:

- организацию и проведение занятий, в рамках реализации физкультурно-оздоровительных программ и адаптированных программ по адаптивным видам спорта для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, занимающихся в группах общей физической подготовки;
- организация и проведение физкультурных и спортивных мероприятий с участием людей с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и лиц с инвалидностью;
- организация и содействие посещению специальных и общедоступных физкультурно-массовых и спортивных мероприятий.

2. Требования к качеству условий выполнения муниципальной работы.

2.1. Требования к муниципальному учреждению, выполняющему муниципальную работу, регламентации его деятельности.

Муниципальное учреждение, выполняющее муниципальную работу, должно иметь:

- локальные акты, регламентирующие выполнение муниципальной работы;
- устав муниципального учреждения;
- положение о физкультурно-спортивном клубе инвалидов «Мечта»;
- план мероприятий, проводимых муниципальным учреждением;
- расписание занятий в группах общей физической подготовки по физкультурно-оздоровительным программам и адаптированным программам по адаптивным видам спорта для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- программы физкультурно-оздоровительной направленности, адаптированные программы по адаптивным видам спорта для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- журналы учета посещения занятий;
- квалифицированные кадры для выполнения муниципальной работы;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- коллективный договор;
- утвержденный план финансово-хозяйственной деятельности;
- медицинское сопровождение.

2.2. Общие требования к взаимодействию участников процесса выполнения муниципальной работы:

Работники муниципального учреждения и потребители муниципальной работы при нахождении в муниципальном учреждении, в процессе выполнения муниципальной работы должны соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, иные локальные акты муниципального учреждения, регламентирующие правила и порядок их поведения.

Все работники муниципального учреждения обязаны соблюдать требования профессиональной этики при выполнении муниципальной работы.

### 2.3. Общие требования к технологии выполнения муниципальной работы.

Муниципальное учреждение обеспечивает наличие разработанной и утвержденной документации, обеспечивающей качественное выполнение муниципальной работы в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, безопасные условия для выполнения муниципальной работы и осуществление санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

2.4. Результатом выполнения муниципальной работы является количество лиц с ограниченными возможностями здоровья, детей-инвалидов и инвалидов, получающих услуги, на основании списков занимающихся.

Расчет показателя качества осуществляется исходя из доли инвалидов и людей с ОВЗ, получивших услугу, от числа людей, обратившихся за данной услугой.

3. Требования к квалификации персонала муниципального учреждения, выполняющего работу.

3.1 Муниципальное учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

3.2. Каждый специалист должен обладать соответствующими знаниями и опытом, иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку.

3.3. При выполнении муниципальной работы специалисты муниципального учреждения обязаны проявлять максимальную вежливость, внимание, терпение, по существу отвечать на все вопросы занимающихся и посетителей либо перенаправлять к специалисту, который предоставит полную и квалифицированную информацию по существу вопроса.

## Раздел IV. Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества муниципальной работы

Контроль за соблюдением настоящего стандарта подведомственным муниципальным учреждением осуществляется управлением физической культуры и спорта Администрации города (далее – управление) в соответствии с порядком осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города от 21.11.2013 № 8480.

## Раздел V. Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной работы

1. Муниципальное учреждение несет ответственность за несоблюдение требований настоящего стандарта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Результаты проверочных действий, организованных и проведенных в соответствии с разделом IV настоящего стандарта, учитываются в оценке эффективности деятельности и качества труда руководителя муниципального учреждения.

## Раздел VI. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта муниципальной работы

1. Обжаловать нарушение требований настоящего стандарта может любое лицо, являющееся потребителем муниципальной работы в виде:

- жалобы на нарушение требований настоящего стандарта руководителю муниципального учреждения, выполняющему муниципальную работу;
- жалобы на нарушение требований настоящего стандарта в управление.

Контактная информация об управлении должна быть указана на официальном портале Администрации города.

2. Жалобы подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Заявитель в любое время до принятия решения по жалобе может отозвать свою жалобу или обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку на любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) муниципального учреждения, выполняющего муниципальную работу, работника муниципального учреждения, выполняющего муниципальную работу.