

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

РАСПОРЯЖЕНИЕ

« 06 » _____ 12 _____ 20 23

№ _____ 3664

О внесении изменений в распоряжение
Администрации города от 16.06.2021
№ 932 «Об утверждении комплексной
программы мероприятий, направленных
на снижение задолженности
за жилищно-коммунальные услуги
в городе Сургуте»

В соответствии с распоряжениями Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», от 21.04.2021 № 552 «О распределении отдельных полномочий Главы города между высшими должностными лицами Администрации города»:

1. Внести в распоряжение Администрации города от 16.06.2021 № 932 «Об утверждении комплексной программы мероприятий, направленных на снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги в городе Сургуте» (с изменениями от 30.07.2021 № 1217, 22.08.2022 № 1471, 20.04.2023 № 1188) следующие изменения:

1.1. Констатирующую часть распоряжения изложить в следующей редакции:

«В соответствии с приказом Департамента строительства и жилищно-коммунального комплекса Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 25.09.2023 № 42-Пр-46 «О комплексе мероприятий, направленных на недопущение роста задолженности в сфере жилищно-коммунального хозяйства в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре», распоряжениями Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», от 21.04.2021 № 552 «О распределении отдельных полномочий Главы города между высшими должностными лицами Администрации города»:».

1.2. Приложение к распоряжению изложить в новой редакции согласно приложению к настоящему распоряжению.

2. Департаменту массовых коммуникаций и аналитики разместить настоящее распоряжение на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru.

3. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» опубликовать (разместить) настоящее распоряжение в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: docsurgut.ru.

4. Настоящее распоряжение вступает в силу с момента его издания.

5. Контроль за выполнением распоряжения оставляю за собой.

Заместитель Главы города

С.А. Агафонов

Приложение
к распоряжению
Администрации города
от 06.12.2023 № 3664

Комплексная программа мероприятий,
направленных на снижение задолженности
за жилищно-коммунальные услуги в городе Сургуте

Наименование мероприятия	Периодичность выполнения мероприятий
1. Администрация города Сургута	
1.1. Выполнение мероприятий комплексной программы, направленных на снижение задолженности за жилищно-коммунальные услуги (далее – ЖКУ), актуализация мероприятий комплексной программы по мере необходимости	постоянно
1.2. Проведение совещаний рабочей группы по контролю за снижением задолженности населения за ЖКУ и социальный наем в городе Сургуте	ежемесячно
1.3. Проведение совещаний рабочей группы по минимизации задолженности управляющих организаций, товариществ собственников жилья и товариществ собственников недвижимости перед поставщиками энергоресурсов в городе Сургуте	ежеквартально
1.4. Привлечение средств массовой информации для информирования граждан о необходимости своевременной и в полном объеме оплате за ЖКУ	ежеквартально
1.5. Информирование граждан по ЖКУ с использованием официального портала и социальных сетей Администрации города по вопросам: - порядка начисления платы; - необходимости своевременной оплаты, последствий неоплаты и способах оплаты; - возможности заключения с управляющими и ресурсоснабжающими организациями соглашения о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за ЖКУ; - контактных данных казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения» филиал в городе Сургуте и Сургутском районе и единой горячей линии «Контакт-центра» по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат	постоянно

1.6. Подготовка обращений в организации всех форм собственности о проведении информационной работы среди сотрудников организаций о необходимости своевременной и в полном объеме оплате за ЖКУ, способах оплаты и последствиях неоплаты	по мере необходимости
1.7. Проведение работы по расторжению в судебном порядке договоров социального найма с нанимателями – неплательщиками, с предоставлением другого жилого помещения по договору социального найма, размер которого соответствует размеру жилого помещения, установленного для вселения граждан в общежитие (шесть квадратных метров жилой площади на одного человека)	по мере необходимости
1.8. Осуществление своевременной и полной оплаты за ЖКУ по незаселенным жилым помещениям муниципального жилищного фонда, а также списание признанной в установленном порядке безнадежной к взысканию задолженности за пользование жилым помещением (платы за наем)	постоянно
1.9. Мониторинг состояния дел исполнительных производств о взыскании задолженности за ЖКУ	два раза в год
2. Ресурсоснабжающие организации, расчетно-кассовые центры	
2.1. Предоставление в департамент городского хозяйства Администрации города информации по начислению, оплате и задолженности за коммунальные услуги (далее – КУ)	ежемесячно
2.2. Осуществление ходатайства о применении к гражданам, в отношении которых имеются вступившие в законную силу решения суда по взысканию с них задолженности за КУ, мер принудительного исполнения в виде временного ограничения выезда за пределы Российской Федерации (при передаче исполнительного документа в отделение судебных приставов по городу Сургуту Управления Федеральной службы судебных приставов Ханты-Мансийского автономного округа – Югры)	при поступлении исполнительного документа
2.3. Обеспечение приема платежей за КУ в наличной и безналичной форме, а также дистанционным способом	постоянно
2.4. Размещение в платежных документах на оплату КУ информации о начисленной плате, произведенной оплате, имеющейся задолженности и способах оплаты	постоянно
2.5. Информирование граждан посредством официальных сайтов, социальных сетей о порядке начисления платы, необходимости своевременной и в полном объеме оплате за КУ, последствиях неоплаты	постоянно
2.6. Консультирование граждан по вопросам: - возможности заключения соглашения о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за КУ; - получения субсидии (компенсации расходов) на оплату КУ	постоянно

2.7. Направление уведомлений о задолженности за КУ и необходимости ее оплаты, а также о намерении обратиться в суд (в случае неоплаты задолженности в установленный срок)	постоянно
2.8. Автоматическое уведомление о наличии задолженности за КУ (автодозвон, смс-информирование), а также о необходимости своевременной оплаты	по мере необходимости
2.9. Заключение соглашений о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за КУ	постоянно
2.10. Проведение претензионно-исковой работы по взысканию задолженности за КУ	постоянно
2.11. Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за КУ	один раз в год
2.12. Проведение работы по списанию дебиторской задолженности за КУ, по которой истек срок исковой давности или которая признана безнадежной к взысканию (погашению)	по мере необходимости
3. Общественные советы по вопросам жилищно-коммунального хозяйства при Администрации города Сургута	
3.1. Участие в совместных совещаниях рабочей группы по контролю за снижением задолженности населения за ЖКУ в городе Сургуте, проводимых Администрацией города	ежемесячно
3.2. Информирование граждан посредством социальных сетей, интернет-сайтов, информационных стендов по вопросам: - порядка начисления платы; - необходимости своевременной оплаты, последствий неоплаты и способах оплаты; - возможности заключения с управляющими и ресурсоснабжающими организациями соглашения о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за ЖКУ; - контактных данных казенного учреждения Ханты-Мансийского автономного округа – Югры «Агентство социального благополучия населения» филиал в городе Сургуте и Сургутском районе и единой горячей линии «Контакт-центра» по вопросам предоставления мер социальной поддержки и социальных выплат	постоянно
3.3. Консультирование граждан при проведении личных приемов по вопросам оплаты за ЖКУ, в том числе по вопросам, указанным в подпункте 3.2 пункта 3	постоянно
4. Управляющие организации, товарищества собственников жилья, товарищества собственников недвижимости	
4.1. Предоставление в департамент городского хозяйства Администрации города информации по начислению, оплате и задолженности за ЖКУ	ежемесячно

4.2. Размещение в платежных документах на оплату ЖКУ информации о начисленной плате, произведенной оплате, имеющейся задолженности и способах оплаты	постоянно
4.3. Обеспечение приема платежей за ЖКУ в наличной и безналичной форме, а также дистанционным способом	постоянно
4.4. Информирование граждан посредством официальных сайтов, социальных сетей, домовых групп (чатов) мессенджеров о порядке начисления платы, необходимости своевременной и в полном объеме оплате за ЖКУ, последствиях неоплаты	постоянно
4.5. Консультирование граждан по вопросам: - возможности заключения соглашения о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за ЖКУ; - получения субсидии (компенсации расходов) на оплату ЖКУ	постоянно
4.6. Направление уведомлений о задолженности за ЖКУ и необходимости ее оплаты, а также о намерении обратиться в суд (в случае неоплаты задолженности в установленный срок)	постоянно
4.7. Автоматическое уведомление о наличии задолженности за ЖКУ (автодозвон, смс-информирование), а также о необходимости своевременной оплаты	по мере необходимости
4.8. Заключение соглашений о предоставлении рассрочки по оплате задолженности за КУ	постоянно
4.9. Проведение претензионно-исковой работы по взысканию задолженности за ЖКУ	постоянно
4.10. Проведение акций по списанию пени физическим лицам при оплате задолженности за КУ	один раз в год
4.11. Проведение работы по списанию дебиторской задолженности за ЖКУ, по которой истек срок исковой давности или которая признана безнадежной к взысканию (погашению)	по мере необходимости