

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ  
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ  
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

**ПОСТАНОВЛЕНИЕ**

« 18 » \_\_\_\_\_ 09 \_\_\_\_\_ 20 23

№ \_\_\_\_\_ 4512

О внесении изменений  
в постановление Администрации  
города от 04.12.2017 № 10545  
«Об утверждении порядка  
рассмотрения обращений  
потребителей по вопросам  
защиты их прав»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Законом Российской Федерации от 07.02.1992 № 2300-1 «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», Уставом муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, решением Думы города 20.06.2023 № 373-VII ДГ «О внесении изменения в решение Думы города от 01.03.2011 № 862-IV ДГ «О структуре Администрации города», распоряжением Главы города от 29.12.2021 № 38 «О последовательности исполнения обязанностей Главы города высшими должностными лицами Администрации города в период его временного отсутствия», распоряжениями Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города», от 05.07.2023 № 1985 «Об утверждении положения об управлении потребительского рынка и защиты прав потребителей Администрации города»:

1. Внести в постановление Администрации города от 04.12.2017 № 10545 «Об утверждении порядка рассмотрения обращений потребителей по вопросам защиты их прав» (с изменениями от 25.09.2018 № 7347, 27.08.2019 № 6303, 12.07.2021 № 5773) следующие изменения:

1.1. В констатирующей части постановления, в пункте 1 раздела I приложения к постановлению слова «Уставом муниципального образования городской округ город Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры» заменить

словами «Уставом муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры».

1.2. В пункте 2 раздела I приложения к постановлению слова «отдел потребительского рынка и защиты прав потребителей (далее – отдел)» заменить словами «управление потребительского рынка и защиты прав потребителей (далее – управление)».

1.3. Пункт 1 раздела II приложения к постановлению изложить в следующей редакции:

«1. Информация о месте нахождения, справочных телефонах, адресах электронной почты, графике работы управления.

Местонахождение: 628408, Тюменская область, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, город Сургут, улица Энгельса, дом 8.

Контактные телефоны:

- начальник управления: 8 (3462) 52-22-76;
- начальник службы: 8 (3462) 23-04-65;
- специалист службы: 8 (3462) 52-21-88.

Адрес электронной почты: [potrebitel@admsurgut.ru](mailto:potrebitel@admsurgut.ru).

Адрес официального портала Администрации города: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

График работы:

- понедельник – пятница: с 09.00 до 17.12;
- перерыв на обед: с 13.00 до 14.00;
- выходные дни: суббота, воскресенье».

1.4. Подпункт 5.2 пункта 5 раздела II приложения к постановлению изложить в следующей редакции:

«5.2. При письменном обращении потребитель представляет:

- заявление, составленное в свободной форме либо по рекомендуемой форме согласно приложению 1 к настоящему порядку;
- кассовый или товарный чек либо документ, удостоверяющий факт и условия заключения договора купли-продажи товара или договора о выполнении работ, оказании услуг, либо их копии;
- согласие на обработку персональных данных согласно приложению 2 к настоящему порядку.

В обращении потребитель указывает свою фамилию, имя, отчество (последнее – при наличии), почтовый адрес, если ответ должен быть направлен в письменной форме, адрес электронной почты, если ответ должен быть направлен в форме электронного документа, излагает суть обращения, ставит личную подпись и дату».

1.5. В приложении к постановлению слова «отдел» в соответствующих падежах заменить словом «управление» в соответствующих падежах.

1.6. Приложение к порядку рассмотрения жалоб потребителей по вопросам защиты их прав изложить в новой редакции согласно приложению 1 к настоящему постановлению.

1.7. Порядок рассмотрения обращений потребителей по вопросам защиты их прав дополнить приложением 2 согласно приложению 2 к настоящему постановлению.

2. Департаменту массовых коммуникаций и аналитики разместить настоящее постановление на официальном портале Администрации города: [www.admsurgut.ru](http://www.admsurgut.ru).

3. Муниципальному казенному учреждению «Наш город»:

3.1. Опубликовать (разместить) настоящее постановление в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: [docsurgut.ru](http://docsurgut.ru).

3.2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Сургутские ведомости».

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.

5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы города, курирующего сферу экономики.

И.о. Главы города

А.Н. Томазова

Приложение 1  
к постановлению  
Администрации города  
от 18.09.2023 № 4512

Приложение 1  
к порядку рассмотрения  
обращений потребителей  
по вопросам защиты их прав

В управление потребительского  
рынка и защиты прав потребителей  
Администрации города

от \_\_\_\_\_  
(Ф.И.О. полностью)

проживающего (ей) по адресу:

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

телефон: \_\_\_\_\_

электронная почта: \_\_\_\_\_

#### заявление

\_\_\_\_\_ я заключил (а) договор \_\_\_\_\_  
(дата) (купли-продажи, на оказание услуг, на выполнение работ)

с \_\_\_\_\_  
(наименование торгового объекта, юридического лица, Ф.И.О. предпринимателя)

сумма заказа (договора) составила \_\_\_\_\_ рублей

\_\_\_\_\_ обнаружил (а) \_\_\_\_\_  
(дата) (недостатки товара, услуги, работы)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ обратился (лась) к продавцу (исполнителю) с требованиями \_\_\_\_\_  
(дата)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(виды требований)

\_\_\_\_\_  
\_\_\_\_\_

(указать: отказали, удовлетворили, частично удовлетворили)

Считаю, что мои права как потребителя нарушены. Прошу оказать помощь в удовлетворении моих требований.

В соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных» согласие на обработку персональных данных прилагаю к заявлению.

Ответ прошу направить (нужное подчеркнуть): почтой России, электронной почтой.

---

(дата)

---

(подпись)

---

(расшифровка подписи)

Приложение 2  
к постановлению  
Администрации города  
от 18.09.2023 № 4512

Приложение 2  
к порядку рассмотрения  
обращений потребителей  
по вопросам защиты их прав

Согласие субъекта  
на обработку персональных данных

Я, \_\_\_\_\_,  
(фамилия, имя, отчество субъекта персональных данных)

\_\_\_\_\_ года рождения, паспорт

\_\_\_\_\_

(серия, номер, когда и кем выдан)

зарегистрированный(ая) по адресу: \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_,  
(указать адрес)

в соответствии со статьей 9 Федерального закона от 27 июля 2006 года № 152-ФЗ «О персональных данных» даю свое согласие Администрации города Сургута, находящейся по адресу: 628408, Ханты-Мансийский автономный округ, город Сургут, улица Энгельса, дом 8 (далее – оператор), на обработку своих персональных данных, включая сбор, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), использование, обезличивание, блокирование, уничтожение персональных данных, с целью использования при рассмотрении в Администрации города моего заявления о защите прав потребителей.

Перечень персональных данных, на обработку которых дается согласие:

1. Фамилия, имя, отчество (при наличии).
2. Год, месяц, дата рождения.
3. Домашний адрес (адрес регистрации, фактического проживания).
4. Номер телефона.
5. Документ, удостоверяющий личность (паспорт) (серия, номер, кем и когда выдан).
6. Адрес электронной почты.

Настоящее согласие действует в течение одного года со дня его подписания.

Субъект персональных данных вправе отозвать данное согласие на обработку своих персональных данных, письменно уведомив об этом оператора.

В случае отзыва субъектом персональных данных согласия на обработку своих персональных данных оператор обязан прекратить их обработку или обеспечить прекращение такой обработки и в случае, если сохранение персональных

данных более не требуется для целей обработки персональных данных, уничтожить персональные данные или обеспечить их уничтожение (если обработка персональных данных осуществляется другим лицом, действующим по поручению оператора) в срок, не превышающий тридцати дней с даты поступления указанного отзыва. В случае отсутствия возможности уничтожения персональных данных в течение указанного срока оператор осуществляет блокирование таких персональных данных или обеспечивает их блокирование и обеспечивает уничтожение персональных данных в срок не более чем шесть месяцев.

---

(дата)

---

(подпись)

---

(расшифровка подписи)