

МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 22 » _____ 08 _____ 20 23

№ _____ 4133

Об утверждении стандарта
качества муниципальной услуги
«Реализация дополнительных
общеразвивающих программ»

В соответствии с Федеральным законом от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации», Федеральным законом от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации», Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», постановлением Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Утвердить стандарт качества муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ» согласно приложению.
2. Департаменту массовых коммуникаций и аналитики разместить настоящее постановление на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru.
3. Муниципальному казенному учреждению «Наш город»:
 - 3.1. Опубликовать (разместить) настоящее постановление в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: docsurgut.ru.
 - 3.2. Опубликовать настоящее постановление в газете «Сургутские ведомости».
4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования.
5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы города, курирующего социальную сферу.

Глава города

А.С. Филатов

Приложение
к постановлению
Администрации города
от 22.08.2023 № 4133

Стандарт качества
муниципальной услуги «Реализация дополнительных
общеразвивающих программ» (далее – стандарт)

Раздел I. Муниципальные учреждения, в отношении которых применяется стандарт

1. Настоящий стандарт применяется в отношении муниципальных учреждений, подведомственных управлению физической культуры и спорта Администрации города (далее – Управление), получивших муниципальное задание на оказание муниципальной услуги «Реализация дополнительных общеразвивающих программ».

2. Информация о местонахождении, графиках работы, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов муниципальных учреждений (далее – Учреждение), выполняющих муниципальную услугу, указанную в пункте 1 настоящего раздела, размещена на официальном портале Администрации города (www.admsurgut.ru) и обновляется по мере изменения данных муниципальных учреждений.

Раздел II. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальной услуги:

1. Федеральный закон Российской Федерации от 21.12.1994 № 69-ФЗ «О пожарной безопасности».

2. Федеральный закон от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 24.07.1998 № 124-ФЗ «Об основных гарантиях прав ребенка в Российской Федерации».

4. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

5. Федеральный закон от 06.03.2006 № 35-ФЗ «О противодействии терроризму».

6. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

7. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

8. Федеральный закон от 04.12.2007 № 329-ФЗ «О физической культуре и спорте в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «О физической культуре и спорте в Российской Федерации»).

9. Федеральный закон от 22.07.2008 № 123-ФЗ «Технический регламент о требованиях пожарной безопасности».

10. Федеральный закон от 30.12.2009 № 384-ФЗ «Технический регламент о безопасности зданий и сооружений».

11. Федеральный закон от 27.07.2010 № 210-ФЗ «Об организации предоставления государственных и муниципальных услуг».

12. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации» (далее – Федеральный закон «Об образовании в Российской Федерации»).

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 06.03.2015 № 202 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов спорта и формы паспорта безопасности объектов спорта».

14. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

15. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки группы детей автобусами».

16. Постановление Правительства Российской Федерации от 18.04.2014 № 353 «Об утверждении Правил обеспечения безопасности при проведении официальных соревнований».

17. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.09.2020 № 28 «Об утверждении санитарных правил СП 2.4.3648-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодежи».

18. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 24.12.2020 № 44 «Об утверждении санитарных правил СП 2.1.3678-20 «Санитарно-эпидемиологические требования к эксплуатации помещений, зданий, сооружений, оборудования и транспорта, а также условиям деятельности хозяйствующих субъектов, осуществляющих продажу товаров, выполнение работ или оказание услуг».

19. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней».

20. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

21. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 23.10.2020 № 1144н «Об утверждении порядка организации оказания медицинской помощи лицам, занимающимся физической культурой и спортом (в том числе при подготовке и проведении физкультурных мероприятий

и спортивных мероприятий), включая порядок медицинского осмотра лиц, желающих пройти спортивную подготовку, заниматься физической культурой и спортом в организациях и (или) выполнить нормативы испытаний (тестов) Всероссийского физкультурно-спортивного комплекса «Готов к труду и обороне» (ГТО)» и форм медицинских заключений о допуске к участию в физкультурных и спортивных мероприятиях».

22. Приказ Министерства строительства и жилищно-коммунального хозяйства Российской Федерации от 30.12.2020 № 904/пр «Об утверждении СП 59.13330.2020 «СНиП 35-01-2001 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения».

23. Приказ Министерства здравоохранения Российской Федерации от 20.08.2001 № 337 «О мерах по дальнейшему развитию и совершенствованию спортивной медицины и лечебной физкультуры».

24. Приказ Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 30.07.2015 № 527н «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере труда, занятости и социальной защиты населения, а также оказания им при этом необходимой помощи».

25. Приказ Департамента социального развития, Департамента образования и молодежной политики, Департамента физической культуры и спорта, Департамента культуры, Департамента здравоохранения, Департамента дорожного хозяйства и транспорта, Департамента промышленности, Департамента информационных технологий и цифрового развития, Управления Министерства внутренних дел Российской Федерации по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Управления Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре, Территориального отдела государственного автодорожного надзора по Ханты-Мансийскому автономному округу – Югре от 20.05.2021 № 370-р/10-П-494/109/09-ОД-96/575/108/121/08-Пр-73/42/547/06-178 «Об организации перевозок автотранспортными средствами организованных групп детей к месту обучения, проведения спортивных, оздоровительных, культурно-массовых мероприятий на территории Ханты-Мансийского автономного округа – Югры и обратно».

26. Устав муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

27. Постановление Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)».

28. Постановление Администрации города от 21.11.2013 № 8480 «Об утверждении порядка осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений».

Раздел III. Порядок получения доступа к муниципальной услуге

1. Потребителями (получателями) муниципальной услуги являются физические лица.

1.1. Порядок получения доступа к муниципальной услуге определяется правилами приема на обучение по дополнительным общеразвивающим программам (далее – правила приема).

1.2. Правила приема разрабатываются учреждением самостоятельно в соответствии с Федеральным законом «Об образовании в Российской Федерации», а также порядком предоставления услуги «Запись на обучение по дополнительной общеобразовательной программе», утвержденным постановлением Администрации города от 07.07.2023 № 3426.

Раздел IV. Требования к порядку оказания муниципальной услуги и качеству муниципальной услуги

1. Требования к содержанию и порядку оказания муниципальной услуги.

1.1. Общие требования к процессу оказания муниципальной услуги определены порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 (с 01.03.2023 до окончания срока действия приказа Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629).

1.2. Формы оказания муниципальной услуги.

Формы обучения определяются в соответствии с требованиями статьи 17 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

1.3. Содержание оказываемой муниципальной услуги и последовательность действий, осуществляемых в процессе оказания услуги.

Содержанием предоставления муниципальной услуги является реализация дополнительных общеразвивающих программ в области физической культуры и спорта.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной учреждением, осуществляющим образовательную деятельность.

1.4. Характер оказания муниципальной услуги для потребителей.

Муниципальная услуга оказывается бесплатно.

1.5. Иные требования, предусмотренные положениями федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальными правовыми актами, необходимые для качественного оказания услуг.

Учреждение, оказывающее услуги, должно:

- определять режим, график работы в соответствии с действующим законодательством;
- определять режим занятий обучающихся в соответствии с действующими требованиями санитарно-эпидемиологических правил и норм;

- установить порядок оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между учреждением и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся.

2. Требования к качеству условий оказания муниципальной услуги.

2.1. Требования к муниципальным учреждениям, оказывающим муниципальную услугу, регламентации их деятельности.

Учреждение, предоставляющее муниципальную услугу, должно иметь:

- лицензию на осуществление образовательной деятельности;
- устав Учреждения;
- правила внутреннего распорядка обучающихся;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- коллективный договор;
- правила приема;
- дополнительные общеразвивающие программы, разработанные Учреждением.

Дополнительные общеразвивающие программы должны быть размещены на официальном сайте Учреждения и быть доступны для ознакомления потребителям услуги.

2.2. Требования к зданиям, в которых предоставляется муниципальная услуга, к прилегающим территориям.

Учреждения должны быть размещены в специально предназначенных зданиях и помещениях. Здания, прилегающая к ним территория, помещения должны отвечать санитарно-эпидемиологическим нормам и правилам, правилам пожарной безопасности, безопасности труда, являться доступными для населения, в том числе для маломобильных групп, а также быть обеспеченными всеми средствами коммунально-бытового обслуживания.

Спортивные объекты, находящиеся в оперативном управлении Учреждений, должны отвечать требованиям санитарно-гигиенических норм и правил, правил пожарной безопасности, безопасности труда и должны быть защищены от воздействия факторов, отрицательно влияющих на качество предоставления муниципальной услуги.

2.3. Требования к помещениям, в которых предоставляется муниципальная услуга, включая места для заполнения заявлений, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления муниципальной услуги.

Помещения, в которых предоставляется муниципальная услуга, должны отвечать санитарно-эпидемиологическим и противопожарным нормам, иным нормативным требованиям, обеспечивающим надлежащее качество оказания муниципальной услуги.

Наполняемость помещений должна соответствовать единовременной пропускной способности Учреждений, а также требованиям к обеспечению доступности для инвалидов указанных объектов в соответствии с законодательством Российской Федерации о социальной защите прав инвалидов.

В фойе/холле Учреждений либо в ином доступном для потребителей муниципальной услуги помещении Учреждений должны быть размещены:

- контактная информация об учреждении (адрес сайта, список телефонных номеров, адрес электронной почты, факс);
- информация об основных направлениях деятельности Учреждения;
- информация об официальных мероприятиях;
- требования к потребителям муниципальной услуги;
- устав Учреждения;
- правила внутреннего распорядка;
- информация о структурном подразделении Администрации города и его должностных лицах (с указанием контактной информации), осуществляющем функции куратора в отношении Учреждения, а также о структурных подразделениях и комиссиях Администрации города, осуществляющих контроль и надзор за соблюдением, обеспечением и защитой прав потребителя;
- жалобная книга Учреждения.

2.4. Общие требования к взаимодействию участников процесса оказания муниципальной услуги:

Работники Учреждений и потребители муниципальной услуги при нахождении в Учреждениях, в процессе предоставления муниципальной услуги должны соблюдать правила внутреннего трудового распорядка, иные локальные акты Учреждений, регламентирующие правила и порядок их поведения.

Все работники Учреждений обязаны соблюдать требования профессиональной этики при предоставлении муниципальной услуги.

2.5. Общие требования к организации процесса оказания муниципальной услуги.

Учреждения обеспечивают наличие разработанной и утвержденной документации, обеспечивающей качественное предоставление муниципальной услуги в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, безопасные условия для предоставления муниципальной услуги и осуществление санитарно-противоэпидемических (профилактических) мероприятий в соответствии с санитарными правилами и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации.

3. Требования к квалификации персонала муниципальных учреждений, оказывающих услугу.

3.1 Учреждение должно располагать необходимым количеством специалистов в соответствии со штатным расписанием.

3.2. Каждый специалист должен обладать соответствующими знаниями и опытом, иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку.

3.3. При предоставлении муниципальной услуги специалисты Учреждения обязаны проявлять максимальную вежливость, внимание, терпение, по существу отвечать на все вопросы занимающихся и посетителей

либо перенаправлять к специалисту, который предоставит полную и квалифицированную информацию по существу вопроса.

4. Иные требования, предусмотренные положениями федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальными правовыми актами, необходимые для предоставления услуги:

4.1. Ежегодно учреждение должно проходить проверку готовности к новому учебному году в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании муниципального правового акта.

4.2. Учреждение должно проводить теоретические и практические занятия по эвакуации с персоналом и занимающимися лицами, в соответствии с методическими рекомендациями Управления государственного пожарного надзора Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий от 04.09.2007 № 1-4-60-10-19 «Организация тренировок по эвакуации персонала предприятий и учреждений при пожаре».

4.3. Учреждение обеспечивает информационную открытость в соответствии с требованиями, установленными статьей 29 Федерального закона «Об образовании в Российской Федерации».

5. Выполнение указанных в настоящем разделе требований не освобождает учреждение от установленной законодательством ответственности за соблюдение иных утвержденных в установленном порядке норм и правил.

Раздел V. Осуществление контроля за соблюдением стандарта качества муниципальной услуги

Контроль за соблюдением настоящего стандарта подведомственными учреждениями осуществляется Управлением в соответствии с Порядком осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города от 21.11.2013 № 8480.

Раздел VI. Ответственность за нарушение требований стандарта качества муниципальной услуги

1. Учреждения несут ответственность за несоблюдение требований настоящего стандарта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

2. Результаты проверочных действий, организованных и проведенных в соответствии с разделом V настоящего стандарта, учитываются в оценке эффективности деятельности и качества труда руководителей учреждений.

3. Выполнение/невыполнение муниципального задания на оказание услуг учитывается в оценке эффективности деятельности учреждений, оценке эффективности деятельности и качества труда руководителей, работников учреждений.

Раздел VII. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта муниципальной услуги

1. Обжаловать нарушение требований настоящего стандарта может любое лицо, являющееся получателем муниципальной услуги в виде:

- жалобы на нарушение требований настоящего стандарта руководителю Учреждения, оказывающему муниципальную услугу;
- жалобы на нарушение требований настоящего стандарта в Управление.

Контактная информация об Управлении должна быть указана на официальном портале Администрации города.

2. Жалобы подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Заявитель в любое время до принятия решения по жалобе может отозвать свою жалобу или обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку на любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) учреждения, оказывающего муниципальную услугу, работника учреждения, оказывающего муниципальную услугу.