



МУНИЦИПАЛЬНОЕ ОБРАЗОВАНИЕ
ГОРОДСКОЙ ОКРУГ СУРГУТ
ХАНТЫ-МАНСКИЙСКОГО АВТОНОМНОГО ОКРУГА – ЮГРЫ

АДМИНИСТРАЦИЯ ГОРОДА

ПОСТАНОВЛЕНИЕ

« 01 » 09 2026

№ 9171

Об утверждении стандарта
качества муниципальных услуг,
оказываемых муниципальными
учреждениями дополнительного
образования, курируемыми комитетом
культуры Администрации города

В соответствии с Уставом муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, постановлением Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)», распоряжением Администрации города от 30.12.2005 № 3686 «Об утверждении Регламента Администрации города»:

1. Утвердить стандарт качества муниципальных услуг, оказываемых муниципальными учреждениями дополнительного образования, курируемыми комитетом культуры Администрации города, согласно приложению.

2. Комитету информационной политики Администрации города обнародовать (разместить) настоящее постановление на официальном портале Администрации города: www.admsurgut.ru.

3. Муниципальному казенному учреждению «Наш город» опубликовать (разместить) настоящее постановление в сетевом издании «Официальные документы города Сургута»: DOCSURGUT.RU.

4. Настоящее постановление вступает в силу после его официального опубликования и распространяется на правоотношения, возникшие с 01.09.2026.

5. Контроль за выполнением постановления возложить на заместителя Главы города, курирующего социальную сферу.

Глава города

М.Н. Слепов

Приложение
к постановлению
Администрации города
от 01.09.2026 № 9171

Стандарт качества
муниципальных услуг, оказываемых муниципальными
учреждениями дополнительного образования, курируемыми
комитетом культуры Администрации города
(далее – стандарт)

Раздел I. Муниципальные учреждения, в отношении которых применяется стандарт

1. Настоящий стандарт применяется в отношении муниципальных учреждений дополнительного образования, курируемых комитетом культуры Администрации города (далее – учреждения), оказывающих в рамках муниципального задания следующие муниципальные услуги (далее – услуги):

1.1. Реализация дополнительных общеобразовательных программ в области искусств:

1.1.1. Дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств:

- дополнительная предпрофессиональная программа в области искусств «Фортепиано»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области искусств «Духовые и ударные инструменты»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области искусств «Народные инструменты»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области искусств «Хоровое пение»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области искусств «Струнные инструменты»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области искусств «Музыкальный фольклор»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области изобразительного искусства «Живопись»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области изобразительного искусства «Декоративно-прикладное творчество»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области изобразительного искусства «Дизайн»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области хореографического искусства «Хореографическое творчество»;
- дополнительная предпрофессиональная программа в области театрального искусства «Искусство театра».

1.1.2. Дополнительных общеразвивающих программ в области искусств:

- дополнительная общеразвивающая программа в области искусств;
- дополнительная общеразвивающая программа для детей с ограниченными возможностями здоровья;
- дополнительная общеразвивающая программа для учащихся отделения «Школа креативных индустрий».

2. Контактная информация о местонахождении, графике работы, справочных телефонах, адресах электронной почты, адресах официальных сайтов учреждений с указанием оказываемых услуг размещена на официальном портале Администрации города (www.admsurgut.ru) в разделе «Комитет культуры».

Контактная информация о местонахождении, графике работы, справочном телефоне и адресе электронной почты комитета культуры Администрации города указана в приложении к настоящему стандарту.

Раздел II. Нормативные правовые акты, регулирующие предоставление муниципальных услуг

1. Федеральный закон от 06.10.2003 № 131-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в Российской Федерации».

2. Федеральный закон от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

3. Федеральный закон от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

4. Федеральный закон от 29.12.2010 № 436-ФЗ «О защите детей от информации, причиняющей вред их здоровью и развитию».

5. Федеральный закон от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

6. Федеральный закон от 20.03.2025 № 33-ФЗ «Об общих принципах организации местного самоуправления в единой системе публичной власти».

7. Концепция общенациональной системы выявления и развития молодых талантов (утверждена Президентом Российской Федерации 03.04.2012 № ПР-827).

8. Концепция развития дополнительного образования детей до 2030 года (утверждена распоряжением Правительства Российской Федерации от 31.03.2022 № 678-р).

9. Постановление Правительства Российской Федерации от 11.02.2017 № 176 «Об утверждении требований к антитеррористической защищенности объектов (территорий) в сфере культуры и формы паспорта безопасности этих объектов (территорий)».

10. Постановление Правительства Российской Федерации от 16.09.2020 № 1479 «Об утверждении Правил противопожарного режима в Российской Федерации».

11. Постановление Правительства Российской Федерации от 23.09.2020 № 1527 «Об утверждении Правил организованной перевозки групп детей автобусами».

12. Постановление Правительства Российской Федерации от 31.05.2021 № 825 «О федеральной информационной системе «Федеральный реестр сведений о документах об образовании и (или) о квалификации, документах об обучении»».

13. Постановление Правительства Российской Федерации от 20.10.2021 № 1802 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации, а также о признании утратившими силу некоторых актов и отдельных положений некоторых актов Правительства Российской Федерации».

14. Приказ Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 04.08.2023 № 1493 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации».

15. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 09.02.2012 № 86 «Об утверждении Положения о порядке и формах проведения итоговой аттестации обучающихся, освоивших дополнительные предпрофессиональные общеобразовательные программы в области искусств».

16. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 02.06.2021 № 754 «Об утверждении Порядка осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования детей со специальными наименованиями «детская школа искусств», «детская музыкальная школа», «детская хоровая школа», «детская художественная школа», «детская хореографическая школа», «детская театральная школа», «детская цирковая школа», «детская школа художественных ремесел»».

17. Приказ Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам».

18. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 17.03.2025 № 468 «Об утверждении Порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств».

19. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 26.01.2026 № 106 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства «Струнные инструменты» и сроку обучения по этой программе».

20. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 26.01.2026 № 107 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства «Духовые и ударные инструменты» и сроку обучения по этой программе».

21. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 26.01.2026 № 108 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофес-

сиональной программы в области музыкального искусства «Фортепиано» и сроку обучения по этой программе».

22. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 28.01.2026 № 136 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства «Хоровое пение» и сроку обучения по этой программе».

23. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 28.01.2026 № 137 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства «Музыкальный фольклор» и сроку обучения по этой программе».

24. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 28.01.2026 № 138 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области музыкального искусства «Народные инструменты» и сроку обучения по этой программе».

25. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 30.01.2026 № 164 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области хореографического искусства «Хореографическое творчество» и сроку обучения по этой программе».

26. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 09.02.2026 № 223 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области театрального искусства «Искусство театра» и сроку обучения по этой программе».

27. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.02.2026 № 252 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области изобразительного искусства «Декоративно-прикладное творчество» и сроку обучения по этой программе».

28. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.02.2026 № 253 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области изобразительного искусства «Дизайн» и сроку обучения по этой программе».

29. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 16.02.2026 № 254 «Об утверждении федеральных государственных требований к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительной предпрофессиональной программы в области изобразительного искусства «Живопись» и сроку обучения по этой программе».

30. Приказ Министерства культуры Российской Федерации от 03.03.2026 № 389 «Об утверждении перечня дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств».

31. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 02.06.2026 № 19 «Об утверждении СП 2.4.2.4283-26 «Санитарно-эпидемиологические требования к организациям воспитания и обучения, отдыха и оздоровления детей и молодёжи»».

32. Постановление Главного государственного санитарного врача Российской Федерации от 28.01.2021 № 4 «Об утверждении санитарных правил и норм СанПиН 3.3686-21 «Санитарно-эпидемиологические требования по профилактике инфекционных болезней»».

33. Закон Ханты-Мансийского автономного округа – Югры от 01.07.2013 № 68-оз «Об образовании в Ханты-Мансийском автономном округе – Югре».

34. Устав муниципального образования городской округ Сургут Ханты-Мансийского автономного округа – Югры.

35. Постановление Администрации города от 31.05.2012 № 4054 «Об утверждении порядка разработки, утверждения и применения стандартов качества муниципальных услуг (работ)».

36. Постановление Администрации города от 13.12.2024 № 6727 «Об утверждении муниципальной программы «Развитие культуры в городе Сургуте» и признании утратившими силу некоторых муниципальных правовых актов».

Раздел III. Порядок получения доступа к муниципальным услугам

1. Потребителями (получателями) услуг являются физические лица.

2. Порядок получения доступа к услугам определяется правилами приема в учреждение на обучение по дополнительным общеобразовательным программам в области искусств (далее – правила приема).

3. Правила приема разрабатываются учреждением самостоятельно в соответствии с Федеральным законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», а также приказом Министерства культуры Российской Федерации от 17.03.2025 № 468 «Об утверждении Порядка приема на обучение по дополнительным предпрофессиональным программам в области искусств» и отражают следующую информацию:

- категорию потребителей (получателей) услуг;
- порядок и сроки подачи, регистрации заявлений;
- формы заявлений;
- исчерпывающий перечень документов, представляемых заявителем при подаче заявления;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в приеме, регистрации заявления;
- исчерпывающий перечень оснований для отказа в предоставлении услуг;
- максимальный период принятия решения об оказании услуг либо мотивированном отказе;
- регламент работы комиссии по приему, комиссии по индивидуальному отбору и апелляционной комиссии;
- иную информацию, обеспечивающую доступ к услугам.

4. Для получения доступа к услугам родитель (законный представитель) поступающего обязан:

- подать в учреждение заявление (на русском языке);
- приложить к заявлению документы для приема в порядке и по форме, предусмотренными локальным нормативным актом учреждения;
- ознакомиться с уставом учреждения, сведениями о дате предоставления и регистрационном номере лицензии на осуществление образовательной деятельности, с общеобразовательными программами в области искусств, по которым учреждение объявляет прием, и другими документами, регламентирующими организацию и осуществление образовательной деятельности, права и обязанности обучающихся;
- дать согласие на обработку персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных».

5. Юридическим фактом, являющимся основанием для предоставления услуг, считается издание приказа о зачислении на обучение.

Раздел IV. Требования к порядку оказания услуг и качеству муниципальных услуг

1. Требования к содержанию и порядку оказания услуг.

1.1. Общие требования к процессу оказания услуг.

Общие требования установлены:

- Порядком осуществления образовательной деятельности образовательными организациями дополнительного образования детей со специальными наименованиями «детская школа искусств», «детская музыкальная школа», «детская хоровая школа», «детская художественная школа», «детская хореографическая школа», «детская театральная школа», «детская цирковая школа», «детская школа художественных ремесел», утвержденным приказом Министерства культуры Российской Федерации от 02.06.2021 № 754;

- Порядком организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным общеобразовательным программам, утвержденным приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 27.07.2022 № 629;

- Уставом учреждения, локальными нормативными актами учреждения.

1.2. Формы оказания услуг.

Услуги в учреждениях оказываются в очном формате и предоставляются в форме:

- индивидуальных занятий;
- мелкогрупповых занятий (численностью от двух до 10 человек);
- групповых занятий (численностью от 11 человек).

Учреждения реализуют дополнительные общеобразовательные программы в области искусств как самостоятельно, так и посредством сетевых форм их реализации.

1.3. Содержание оказываемых услуг.

Содержание дополнительных общеразвивающих программ в области искусств и сроки обучения по ним определяются образовательной программой, разработанной и утвержденной учреждением.

Содержание дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств определяется образовательной программой, разработанной и утвержденной учреждением в соответствии с федеральными государственными требованиями.

Федеральные государственные требования устанавливают правила к минимуму содержания, структуре и условиям реализации дополнительных предпрофессиональных программ в области искусств и срокам обучения по этим программам.

1.4. Характер оказания услуги для потребителей.

Услуги учреждением оказываются бесплатно в рамках установленного муниципального задания.

1.5. Иные требования, предусмотренные положениями федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальными правовыми актами, необходимые для качественного предоставления муниципальных услуг.

В рамках оказания услуг учреждения обязаны обеспечить:

- реализацию в полном объеме дополнительных общеобразовательных программ в области искусств;
- определение режима занятий обучающихся, составление расписания учебных занятий с учетом материально-технических возможностей учреждения, с соблюдением гигиенических нормативов и санитарных правил и норм;
- установление порядка оформления возникновения, приостановления и прекращения отношений между учреждением и обучающимися и (или) родителями (законными представителями) несовершеннолетних обучающихся;
- функционирование внутренней системы оценки качества образования;
- ежегодное проведение учреждением самообследования;
- разработку и утверждение по согласованию с комитетом программы развития учреждения.

2. Требования к качеству условий оказания услуг.

2.1. Требования к учреждениям, оказывающим услуги, регламентации их деятельности.

Учреждения должны иметь:

- лицензию на право осуществления образовательной деятельности;
- устав учреждения;
- муниципальное задание;
- правила внутреннего распорядка обучающихся;
- правила внутреннего трудового распорядка;
- коллективный договор;
- локальные нормативные акты по основным вопросам организации и осуществления образовательной деятельности.

2.2. Требования к зданиям, в которых предоставляются услуги, прилегающим территориям.

Учреждения размещаются в специально предназначенных зданиях и помещениях, отвечающих действующим санитарно-эпидемиологическим правилам и нормам, требованиям пожарной и антитеррористической безопасности.

2.3. Требования к помещениям, в которых предоставляются услуги, включая места для заполнения заявлений, информационным стендам с образцами их заполнения и перечнем документов, необходимых для предоставления услуг.

При осуществлении образовательной деятельности учреждения должны обеспечить соответствие материально-технической базы гигиеническим нормативам, санитарным правилам и нормам, противопожарным нормам, требованиям охраны труда, соблюдение сроков текущего и капитального ремонта учебных помещений, а также поддерживать их в состоянии, пригодном для организации учебного процесса.

Учреждения формируют открытые и общедоступные информационные ресурсы, содержащие информацию о деятельности, и обеспечивают доступ к таким ресурсам посредством размещения их на информационных стендах и в информационно-телекоммуникационных сетях, в том числе на официальном сайте учреждения в сети «Интернет».

2.4. Общие требования к взаимодействию участников процесса оказания услуг.

Учреждения обеспечивают взаимодействие всех участников процесса оказания услуг с учетом их прав, обязанностей и ответственности, установленных действующим законодательством Российской Федерации.

Работники учреждений, обучающиеся, родители (законные представители) обучающихся должны соблюдать нормы деловой этики, уважать честь и достоинство всех участников образовательных отношений, использовать право на защиту от всех форм физического и психического насилия, оскорбления личности, охрану жизни и здоровья.

В целях урегулирования разногласий между участниками образовательных отношений учреждения обязаны организовать работу комиссий по урегулированию споров между участниками образовательных отношений по вопросам реализации права на образование, за исключением споров, для которых установлен иной порядок рассмотрения, в том числе по вопросам о наличии или об отсутствии конфликта интересов педагогического работника, обжалования мер дисциплинарного взыскания и их применение к обучающемуся.

2.5. Общие требования к организации процесса оказания услуг.

При оказании услуг учреждения обязаны соблюдать требования действующего законодательством Российской Федерации, локальных нормативных актов учреждения, настоящего стандарта.

3. Требования к квалификации персонала учреждений, оказывающих услуги.

3.1. Учреждения должны располагать необходимым числом работников в соответствии со штатным расписанием.

3.2. Работники должны иметь соответствующее образование, квалификацию, профессиональную подготовку, обладать знаниями и опытом, необходимыми для выполнения возложенных на них обязанностей.

3.3. По каждой должности (профессии), в соответствии со штатным расписанием, должны быть разработаны и утверждены должностные инструкции.

3.4. К педагогической деятельности не допускаются лица в случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации.

3.5. Педагогические работники обязаны осуществлять свою деятельность на высоком профессиональном уровне, систематически повышать свою квалификацию, осуществлять творческую и методическую работу.

4. Иные требования, предусмотренные положениями федерального законодательства, законодательства Ханты-Мансийского автономного округа – Югры, муниципальными правовыми актами, необходимые для качественного предоставления услуг.

4.1. Ежегодно учреждения должны проходить проверку готовности к новому учебному году в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и на основании муниципального правового акта.

4.2. Учреждения должны проводить теоретические и практические занятия по эвакуации с работниками и обучающимися в соответствии с методическими рекомендациями Управления государственного пожарного надзора Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий, утвержденными Главным государственным инспектором Российской Федерации по пожарному надзору от 04.09.2007 № 1-4-60-10-19 «Организация тренировок по эвакуации персонала предприятий и учреждений при пожаре и иных чрезвычайных ситуациях».

5. Выполнение указанных в настоящем разделе требований не освобождает учреждения от установленной законодательством ответственности за соблюдение иных утвержденных в установленном порядке норм и правил.

Раздел V. Осуществление контроля за соблюдением стандарта

Контроль за деятельностью учреждений, в том числе за соблюдением учреждениями требований настоящего стандарта, осуществляется в соответствии с порядком осуществления контроля за деятельностью муниципальных учреждений, утвержденным постановлением Администрации города от 21.11.2013 № 8480.

Раздел VI. Ответственность за нарушение требований стандарта

Учреждения несут ответственность за соблюдение требований настоящего стандарта в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. Результаты проверочных мероприятий, организованных и проведенных в соответствии с разделом V настоящего стандарта, учитываются в оценке качества труда руководителя учреждения.

Раздел VII. Досудебный (внесудебный) порядок обжалования нарушений требований стандарта

1. Потребитель (получатель) услуги (далее – заявитель) имеет право на обжалование нарушений требований настоящего стандарта.

2. Заявитель вправе обратиться с жалобой на нарушение требований настоящего стандарта в комитет культуры Администрации города. Информация о комитете культуры Администрации города указана в приложении к настоящему стандарту.

3. В случае если жалоба подается через представителя заявителя, также представляется документ, подтверждающий полномочия на осуществление действий от имени заявителя. В качестве документа, подтверждающего полномочия на осуществление действий от имени заявителя, может быть представлена:

- доверенность, оформленная в соответствии с законодательством Российской Федерации;
- документ, подтверждающий статус законного представителя.

4. Жалобы на нарушения требований настоящего стандарта подлежат обязательной регистрации и рассмотрению в соответствии с Федеральным законом от 02.05.2006 № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

5. На любой стадии досудебного (внесудебного) обжалования решений и действий (бездействия) учреждений, работников учреждений, заявитель имеет право отозвать жалобу и/или обратиться в суд согласно установленному действующим законодательством Российской Федерации порядку.

Приложение
к стандарту качества
муниципальных услуг,
оказываемых муниципальными
учреждениями дополнительного
образования, курируемыми
комитетом культуры
Администрации города

Информация
о комитете культуры Администрации города

Местонахождение:

628408, Ханты-Мансийский автономный округ – Югра, Тюменская область, город Сургут, улица Энгельса, 8.

Адрес электронной почты: kultur@admsurgut.ru.

Контактные телефоны: (3462) 52-24-53, факс (3462) 52-23-11.

Адрес официального сайта – страница официального портала Администрации города: <https://admsurgut.ru/gorodskaya-vlast/administratsiya/strukturnye-podrazdeleniya/komitet-kultury-1/o-komitete-3/>.

График работы: понедельник – пятница с 9.00 до 18.00; перерыв на обед с 13.00 до 14.00; выходные дни: суббота, воскресенье.

Часы приема председателем комитета культуры Администрации города по личным вопросам: вторник с 16.00 до 18.00.